

POLITYKA JAKOŚCI

Ambicją naszej firmy jest realizacja usług utrzymania czystości i obsługa klienta zgodnie z jego oczekiwaniami, przy wykorzystaniu najlepszych praktyk i kompetencji zawodowych, z uwzględnieniem przepisów prawnych i innych zobowiązań na najwyższym poziomie jakości. Naszą firmę tworzą ludzie z dużym doświadczeniem i ogromną wiedzą w zakresie realizowanych usług.

Nadrzędnym celem jest dla nas stałe podnoszenie zadowolenia i zaufania klientów, tworzenie najwyższej jakości produktów i usług oraz dbanie o rozwój firmy i wzrost satysfakcji pracowników.

Realizacji niniejszej polityki służy wdrożony w firmie system zarządzania jakością, zgodny z normą ISO 9001: 2015. Dzięki przyjętym zasadom systemu:

- o ustalamy wymagania klientów, udzielamy pomocy w doborze optymalnych dla nich rozwiązań oraz rzetelnie i kompleksowo realizujemy zlecone prace,
- o badamy zadowolenie klientów i wdrażamy ulepszenia podnoszące poziom zadowolenia,
- o rozszerzamy asortyment proponowanych usług, wdrażamy nowe technologie oraz modernizujemy park maszynowy i infrastrukturę,
- o współpracujemy ze sprawdzonymi i wiarygodnymi dostawcami budując z nimi partnerskie relacje,
- o kształtujemy wśród personelu świadomość odpowiedzialności usługi oraz doskonalimy umiejętności pracowników,
- o ciągle doskonalimy skuteczność systemu zarządzania jakością i działania firmy.

Założenia Polityki stanowią zobowiązanie wobec naszych klientów i są znane i respektowane przez wszystkich pracowników Clean-eco Sp. z o.o.

Prezes Zarządu

Jacek Pieczyński

Clean-eco 2000 Sp. z o.o.

Gdynia, 06.05.2020 r.