

## **Polityka Jakości**

Ambicją naszej firmy jest realizacja usług utrzymania czystości i obsługa klienta zgodnie z jego oczekiwaniami, przy wykorzystaniu najlepszych praktyk i kompetencji zawodowych, z uwzględnieniem przepisów prawnych i innych zobowiązań na najwyższym poziomie jakości. Naszą firmę tworzą ludzie z dużym doświadczeniem i ogromną wiedzą w zakresie realizowanych usług.

Wiemy, że sukces firmy zależy od satysfakcji naszych klientów i dlatego też wszystkie działania podporządkowujemy nadrzędnemu celowi – trosce o zwiększenie zadowolenia klienta. Oferujemy usługi dostosowane do indywidualnych potrzeb naszych klientów, dostarczając rozwiązania, których oczekują. Postępujemy rzetelnie i etycznie, gdyż czujemy się odpowiedzialni wobec naszych klientów i pracowników. Szczególnie dbamy o kwestie Bezpieczeństwa i Higieny Pracy oraz o środowisko naturalne. Posiadamy potencjał wsparty nowoczesnymi technologiami oraz know-how.

Z uwagi na wciąż rosnące wymagania naszych klientów i w trosce o zwiększenie ich satysfakcji, zdecydowaliśmy się na utrzymanie i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego zarówno z normą ISO 9001:2015, potrzebami naszych klientów, wymaganiami przepisów prawnych, jak i potrzebami naszej organizacji.

Politykę Jakości realizujemy konsekwentnie poprzez następujące cele strategiczne:

- usprawnianie procesów oraz ich monitorowanie,
- optymalizacja efektywności ekonomicznej przedsiębiorstwa,
- zapewnienie najwyższych standardów BHP,
- rozwój technologiczny i podnoszenie kompetencji naszych pracowników.

Realizację Polityki Jakości oraz sprawne funkcjonowanie Systemu Zarządzania Jakością systematycznie nadzorujemy poprzez audyty wewnętrzne i przeglądy zarządzania. Ponadto zobowiązujemy wszystkich pracowników do znajomości, stosowania i doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością.

Nasza Polityka Jakości będzie regularnie przeglądana i aktualizowana, aby zapewnić, że jest ona zgodna z naszymi celami biznesowymi i potrzebami naszych klientów.

**Jacek Pieczyński**

**Prezes Zarządu**

Gdynia, 13.05.2024 r.